

# طرح دسترسی پذیری

---

سپتامبر ۲۰۲۳

اداره انتخابات بی سی  
طرح دسترس پذیری

سپتامبر ۲۰۲۳



# فهرست مطالب

<b>1</b>	<b>پیام افسر ارشد انتخاباتی.....</b>
<b>2</b>	<b>خلاصه اجرایی.....</b>
<b>3</b>	<b>مقدمه.....</b>
3	درباره‌ی اداره انتخابات بی‌سی.....
3	داستان دسترس‌پذیری ما.....
3	قدردانی از شرکت‌کنندگان کلیدی.....
4	قدردانی محلی.....
4	تعاریف.....
<b>5</b>	<b>چارچوب راهنمای کار ما.....</b>
5	قانون دسترسی‌پذیری بریتیش کلمبیا.....
6	قوانین دیگر.....
<b>6</b>	<b>درباره‌ی طرح دسترس‌پذیری ما.....</b>
<b>7</b>	<b>درباره‌ی کمیته دسترسی ما.....</b>
7	نقش و مسئولیت‌های کمیته.....
7	انتخاب اعضای کمیته.....
<b>8</b>	<b>درباره مکانیسم بازخورد ما.....</b>
9	مشورت.....
<b>9</b>	<b>ویژگی‌های دسترس‌پذیر اداره انتخابات بی‌سی.....</b>
10	اطلاعات و ارتباطات.....
10	روش‌های رای‌دادن.....
12	دسترس‌پذیری رای‌دهی.....
14	دسترس‌پذیری شرکت‌کنندگان سیاسی.....
15	دسترس‌پذیری محل کار.....

**16 ..... موانع**

16..... دسترس‌پذیری در طراحی

16..... آموزش

17..... دسترس‌پذیری فیزیکی و محیط ساخته شده

17..... دسترس‌پذیری رویه رای دادن

**18 ..... اولویت‌های ما برای انتخابات ۲۴/۲۰۲۳ تا ۲۶/۲۰۲۵**

18..... اولویت ۱: نوسازی انتخابات استانی عمومی بعدی

18..... اولویت ۲: بررسی سایت اداره انتخابات بی‌سی و سیستم ثبت‌نام آنلاین رای‌دهندگان از نظر دسترس‌پذیری

19..... اولویت ۳: ارائه اطلاعات به شرکت‌کنندگان سیاسی در قالب‌های مختلف

19..... اولویت ۴: ارائه اطلاعات به رای‌دهندگان در قالب‌های مختلف

19..... اولویت ۵: بهبود مطالب آموزشی برای ماموران انتخاباتی و کارکنان دفاتر انتخاباتی ناحیه

20..... اولویت ۶: خواستن نظر کارمندان اداره انتخابات بی‌سی درباره چگونگی بهتر کردن دسترس‌پذیری محل کار

**20 ..... نظارت و ارزیابی****21 ..... نتیجه‌گیری**

## پیام افسر ارشد انتخاباتی

ایجاد یک فرآیند انتخاباتی در دسترس و فراگیر اولویت اصلی انتخابات بریتیش کلمبیا است. به عنوان افسر ارشد انتخاباتی، یکی از اهداف کلیدی من کاهش موانع رای دادن و بهبود خدمات برای رای دهندگان، نامزدها، حزب‌های سیاسی و تمامی کسانی که در انتخابات شرکت دارند بوده است. من هیجان زده هستم که کارم را تحت چارچوب قانون دسترسی بریتیش کلمبیا و این طرح دسترسی پذیری انجام بدهم. طرح دسترسی پذیری، کمیته‌ی دسترس پذیری، و مکانیسم بازخورد ما بهمان کمک میکند تا موانع را حذف کرده و از آنها جلوگیری کنیم؛ همچنین به ما کمک میکند تا موقعیت بریتیش کلمبیا را به عنوان پیش قدم در دسترس پذیری انتخابات حفظ کنیم. از اعضا کمیته‌ی دسترسی و همه‌ی کسانی که در این طرح مشارکت و کمک کرده‌اند صمیمانه تشکر میکنم.



**Anton Boegman**

رئیس ستاد انتخابات  
بریتیش کلمبیا

## خلاصه اجرایی

هدف این طرح شناسایی، جلوگیری و از بین بردن موانع سر راه افرادی است که با انتخابات بریتیش کلمبیا تعامل دارند. در طی انتخابات سراسری استانی، ما با رای دهندگان، نامزدها، و کارمندان سراسر استان تعامل داریم. تضمین یک روند انتخاباتی دسترس‌پذیر برای انتخابات استانی بریتیش کلمبیا یکی از نقاط اصلی تمرکز ما است. هدف ما افزایش دسترس‌پذیری انتخابات از طریق ارائه روش‌های مختلف رای دادن است. این روش‌ها شامل‌اند از: رای دادن در روز نهایی رای‌گیری، پیش‌رای دادن، رای دادن از طریق پست، رای دادن در دفتر انتخابات ناحیه، و فرصت رای دادن به افراد دارای مشکلات دسترسی؛ مثل رای دادن تلفنی همراه با کمک و رای‌گیری کنار خیابان. همچنین ما منابع و رویه‌هایی را ارائه می‌کنیم که به رای دهندگان کمک کرده و باعث می‌شود بتوانیم نیازهای آن‌ها رو به بهترین نحو ممکن برآورده کنیم.

ما قصد داریم تا منابع و رویه‌های خود را با کمک کمیته‌ی دسترسی و عموم مردم بهبود دهیم. ما از مردم خواهش می‌کنیم تا نظرات خود را راجع به موانعی که هنگام تعامل با ما تجربه کرده‌اند برای ما ارسال کنند تا ما بتوانیم آن‌ها را حذف کرده و از آن جلوگیری کنیم.

ما شش اولویت را مشخص کرده‌ایم که امیدواریم در طی دو سال آینده مکان‌های رای‌گیری و محل کار را دسترس‌پذیرتر بکند. این اولویت‌ها از این قرارند:

- اجرای یک فرایند رای‌گیری مدرن برای انتخابات سراسری استانی بعدی بریتیش کلمبیا،
- بررسی وب‌سایت و سیستم ثبت نام آنلاین رای دهندگان مان از نظر دسترس‌پذیری،
- ارائه‌ی اطلاعات به شرکت کنندگان سیاسی در قالب‌های مختلف،
- ارائه‌ی اطلاعات به رای دهندگان در قالب‌های مختلف،
- بهبود مواد آموزشی برای مسئولین انتخابات و کارمندان دفاتر انتخابات،
- نظر خواستن از کارمندان دفاتر انتخاباتی بریتیش کلمبیا در رابطه با افزایش دسترس‌پذیری در محل کار.

## مقدمه

### درباره‌ی اداره انتخابات بی‌سی

اداره انتخابات بی‌سی یک دفتر مستقل و غیر حزبی قوه مقننه است. ما برگزار کننده‌ی انتخابات سراسری استانی، انتخابات میان دوره‌ای، دادخواست‌های معزول کردن، دادخواست‌های قریحه و همه پرسی هستیم. ما قوانین مالی و تبلیغاتی کمپین‌های انتخاباتی محلی را نیز نظارت می‌کنیم. مأموریت ما از قانون‌هایی مانند قانون انتخابات، قانون همه پرسی، قانون قریحه و معزول کردن، و قانون تامین مالی کمپین‌های انتخاباتی محلی نشأت می‌گیرد. همه‌ی قوانین باهم مسئولیت‌های ما و وظایف افسر ارشد انتخاباتی را مشخص میکنند. افسر ارشد انتخاباتی یک مقام قانونی از قوه‌ی مقننه میباشد و مستقیماً به مجلس قانون‌گذاری گزارش می‌دهد. به عنوان یک افسر مستقل، افسر ارشد انتخاباتی میتواند دستور و مقرراتی را صادر کند و باید کاملاً خنثی و بی‌طرف بماند.

### داستان دسترس‌پذیری ما

اداره انتخابات بی‌سی با میلیون‌ها نفر و سازمان‌های متعددی تعامل دارد، از جمله:

- رای دهندگان؛
  - شرکت کنندگان سیاسی مانند نامزدها و حزب‌های سیاسی؛
  - کارکنان ما؛
  - سایر مردم که صرف نظر از واجد شرایط بودن برای رای دادن یا نامزد شدن ممکن است به اطلاعات ما راجع به دموکراسی در بریتیش کلمبیا دسترسی داشته باشند.
- تمرکز ما بر این است که موانع را برای همه کسانی که با ما همکاری می‌کنند شناسایی و از آن‌ها جلوگیری کنیم. ما میخواهیم تمام خدمات و منابعمان قابل دسترسی و استفاده آسان باشد.

### قدردانی از شرکت کنندگان کلیدی

برنامه‌ی دسترسی‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی با همکاری و حمایت کمیته دسترسی ایجاد شده است. ما مایلیم از اعضای کمیته برای راهنمایی و مشاوره‌ی ایشان در رابطه با این طرح و برای ایفا کردن نقشی مهم در کمک کردن به اداره انتخابات بی‌سی در ارائه خدمات انتخاباتی دسترس‌پذیر و فراگیر تشکر کنیم. برای اطلاعات بیشتر راجع به [کمیته دسترسی](#) ما به وب سایت اداره انتخابات بی‌سی سر بزنید.



## قدردانی از قلمروها

اداره انتخابات بی سی با احترام میپذیرد که دفتر مرکزی ما در قلمرو سنتی مردم Lekwungen واقع شده است، که امروزه با نام Songhees و Esquimalt nations شناخته می‌شوند. ما انتخابات استانی را در تمامی قلمروهای سنتی ملل اول که در بریتیش کلمبیای کنونی هستند برگزار می‌کنیم.

## تعاریف

تعاریف این بخش از بی سی مرکز دسترسی، چارچوب بریتیش کلمبیا برای قانون دسترسی پذیری، و خلاصه‌ای از قانون دسترسی پذیری به زبان ساده هستند:

- **دسترس پذیری:** همگی مردم میتوانند از طریق کار، بازی، و دیگر فعالیت‌های روزانه در اجتماع خود شرکت کنند. دسترسی پذیری راجع به از بین بردن موانع و افزایش شمول و استقلال برای همه است.
- **تطبیق پذیری:** ناتوانی و دسترسی پذیری مفاهیمی در حال تحول هستند که همراه با تغییر خدمات، فناوری و نگرش تغییر می‌کنند.
- **وسایل کمی/تطبیقی:** هر وسیله‌ای که برای کمک به فرد در انجام یک کار خاص طراحی، ساخته یا تغییر داده شده است.
- **موانع:** هر چیزی که مانع مشارکت کامل و برابر یک فرد دگر توان در جامعه شود.
- **سیستم درخواست نامزد شدن (CNAS):** یک برنامه مبتنی بر وب که افراد میتوانند از طریق آن برای آماده‌سازی درخواست نامزد شدن خود استفاده کنند.
- **همکاری:** ترویج دادن جوامع دسترسی پذیر یک مسئولیت مشترک است و همه باید در آن شرکت کنند.
- **دگرتوانی:** ناتوانی در شرکت کامل و برابر در جامعه به دلیل برخورد یک نقص و یک مانع.
- **تنوع:** افراد داری معلولیت گذشته‌های متفاوتی دارند. ویژگی‌های فردی مانند، نژاد، جنسیت، گرایش جنسی، مذهب و تجربه‌ی شخصی، تجربه‌های فرد را شکل می‌دهد.
- **اختلال:** یک ناتوانی جسمی، حسی، روانی، ذهنی و یا رفتاری، خواه موقتی، دائمی یا اپیزودیک.
- **شمول:** همه‌ی افراد بریتیش کلمبیایی از جمله افراد دگر توان باید بتوانند به طور کامل و برابر در جوامع خود شرکت کنند.
- **سازمان تعیین شده:** سازمانی که بر اساس مقررات یک قانون طراحی شده است.
- **خود مختاری:** افراد دگر توان باید بتوانند انتخاب‌های خودشان را داشته باشند و هر آنگونه که علاقه دارند زندگی کنند.
- **طراحی جهانی:** فرایند ایجاد خدمات و محیط‌هایی دسترسی پذیر برای افراد دارای طیف وسیعی از توانایی‌ها، دگر توانی‌ها و ویژگی‌های دیگر.

## چارچوب راهنمای کار ما

افراد دگر توان منحصر به فرد و گوناگون هستند. تجربه‌ی افراد دگر توان با توجه به نوع و شدت ناتوانی آنها متفاوت است. بسیاری از افراد دارای چندین معلولیت هستند که میتواند موانع خاصی ایجاد کند. ویژگی‌های فردی بر تجربه‌ی افراد تأثیر می‌گذارد، از جمله نژاد، جنسیت، گرایش جنسی، مذهب، وضعیت اقتصادی و محل زندگی آنها (روستا یا شهر).

### قانون دسترسی‌پذیری بریتیش کلمبیا

در سال ۲۰۲۱، قانون دسترسی‌پذیری بریتیش کلمبیا به تصویب رسید. این قانون چارچوبی را برای تشخیص، حذف و جلوگیری کردن از موانع دسترسی‌پذیری، ایجاد میکند. برای انجام این کار این قانون اداره انتخابات بی‌سی و دیگر سازمان‌های تعیین شده را مستلزم میکند تا:

- یک طرح دسترسی‌پذیری ایجاد کنند،
- یک کمیته دسترسی‌پذیری تشکیل دهند، و
- یک مکانیسم بازخورد عمومی ایجاد کنند.

اداره انتخابات بی‌سی باید یک طرح دسترسی‌پذیری ایجاد کنند تا موانع موجود در تعامل افراد با ما را شناسایی، حذف و از آنها جلوگیری کنند. هنگام ایجاد یا به روز کردن طرح، ما باید با کمیته دسترسی‌پذیری مشورت کنیم. این طرح از اصول زیر پیروی میکند:

- تطبیق‌پذیری
- همکاری
- تنوع
- شمول
- خود مختاری
- طراحی جهانی

برای تعریف این کلمات به بخش "تعاریف" در بالا مراجعه کنید.

اداره انتخابات بی‌سی باید یک کمیته‌ی دسترسی‌پذیری ایجاد کند که در شناسایی موانعی که بر سر راه تعامل افراد با ما هستند، کمک کند و در مورد راه‌های رفع و جلوگیری از این موانع مشورت دهد. برای مکانیسم بازخورد، اداره انتخابات بی‌سی باید فرایندی را برای دریافت نظرات مردم در مورد طرح دسترسی‌پذیری و موانع ما برای افرادی که با ما تعامل دارند ایجاد کند.

## قوانین دیگر

قوانین و کدهای دیگری نیز وجود دارند که بر دستورات اداره انتخابات بی‌سی تاثیر می‌گذارند و از دسترس‌پذیر کردن پروسه انتخابات حمایت میکنند. آنها از حقوق افرادی که با اداره انتخابات بی‌سی تعامل دارند، مانند رای‌دهندگان، محافظت میکنند. این قوانین شامل:

- قانون انتخابات، که حاوی قوانینی است که موانع را کاهش داده و رای دادن در سطح استانی را دسترس‌پذیرتر میکند. برای رای دادن راه‌های متعددی وجود دارد، از جمله رای دادن در روز نهایی رای‌گیری، پیش رای دادن در بیش از شش روز قبل از روز رای‌گیری، رای‌گیری از طریق پست، رای‌گیری در دفاتر انتخاباتی محلی و رای‌گیری تلفنی کمکی برای افراد دگر توان. تمامی رای‌دهندگان می‌توانند از سراسر استان در رای‌گیری شرکت کنند. همچنین، قانون انتخابات کارمندان اداره انتخابات بی‌سی را مستلزم میکند تا مکان‌هایی را برای رای دهی ایجاد کنند که، تا حد امکان، برای اکثر رای‌دهندگان و افراد دارای ناتوانی جسمی یا مشکلات حرکتی هستند دسترس‌پذیر باشد.
- منشور حقوق و آزادی کانادا، که به تمامی شهروندان کانادایی حق رای دادن و نامزد شدن برای انتخابات استانی یا فدرال را میدهد. اداره انتخابات بی‌سی متولی این حق برای انتخابات استانی بریتیش کلمبیا است. هر فرد در کانادا که واجد شرایط رای دادن یا نامزد شدن باشد، بدون در نظر گرفتن معلولیت، حق رای دادن یا نامزد شدن را دارد.
- کد حقوق بشر بریتیش کلمبیا، که از حقوق بشر حمایت کرده و آن را ترویج میدهد و از مردم در برابر تبعیض و آزار محافظت میکند.
- پیمان نامه حقوق افراد دگر توان، که از حقوق بشر و کرامت افراد دگر توان بدون تبعیض محافظت میکند.

## درباره‌ی طرح دسترس‌پذیری ما

این سند، طرح دسترس‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی است. هدف این طرح شناسایی، حذف و جلوگیری از موانع بر سر راه افرادی که با ما در تعاملند، است. ما با روش‌های متعددی با افراد ارتباط برقرار میکنیم، از جمله حضوری، از طریق تلفن، فکس، پست، ایمیل و شبکه‌های اجتماعی. رای‌دهندگان، نامزدها، کارمندان، و دیگر افراد از وبسایت، راهنما و گزارش‌های ما استفاده میکنند. آنها از این منابع استفاده میکنند تا در رابطه با رای دادن، انتخابات استانی، مراحل نامزد شدن، قوانین تبلیغات انتخابات و غیره، اطلاعات کسب کنند. در طرح دسترس‌پذیری، ما امکانات دسترس‌پذیر اداره انتخابات بی‌سی، موانع، اولویت‌ها، و چگونگی بررسی و ارزیابی پیشرفت‌مان را توصیف میکنیم. حداقل هر دو سال یک بار این طرح را به روز خواهیم نمود.

# درباره‌ی کمیته دسترس‌پذیری ما

## نقش و مسئولیت‌های کمیته

در سال ۲۰۲۳، اداره انتخابات بی‌سی هشت نفر را برای اولین کمیته دسترس‌پذیری ما منصوب کرد. کمیته دسترس‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی حداقل دو بار در سال جلسه خواهند داشت. نقش اصلی این کمیته این است که به اداره انتخابات بی‌سی در شناسایی، حذف و جلوگیری از موانع برای افرادی که با اداره انتخابات بی‌سی تعامل دارند، از جمله نامزدها و رای‌دهندگان کمک کنند. مسئولیت‌های این کمیته شاملند از:

- ارائه موضوع تخصصی در مورد معلولیت، نیازهای دسترس‌پذیری، و ارائه خدمات بدون مانع برای افراد دگر توان
- راهنمایی کردن اداره انتخابات بی‌سی در رابطه با نحوه ارائه خدمات دسترس‌پذیر به رای‌دهندگان و دیگر افراد در تعامل با اداره انتخابات بی‌سی
- ارائه اطلاعات به اداره انتخابات بی‌سی در مورد خدمات، ابزارها و منابع مربوط به انتخابات عمومی
- ارائه اطلاعات راجع به طرح دسترس‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی و مکانیسم بازخورد عموم
- کمک به شناسایی بهترین روش برای اطلاع‌رسانی افراد دگر توان در رابطه با ثبت نام رای‌دهندگان، فرصت‌های رای‌دهی و پروسه رای دادن.

## انتخاب اعضای کمیته

اداره انتخابات بی‌سی تحقیقاتی را برای شناسایی افراد متخصص در موضوع معلولیت و دسترس‌پذیری انجام داد. ما از هشت نفر دعوت کردیم تا به کمیته ما بپیوندند. اکثریت اعضا افراد دگر توان یا افرادی هستند که با سازمان‌های حمایت از افراد دگر توان کار میکنند. ترکیب کمیته ما با الزامات بخش ۹ قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا مطابقت دارد. اطلاعات بیشتر درباره [کمیته دسترس‌پذیری](#) ما در وب‌سایت اداره انتخابات بی‌سی موجود است.

## درباره مکانیسم بازخورد ما

ما میخواهیم بدانیم افراد دگر توان هنگام تعامل با اداره انتخابات بی‌سی با چه موانعی روبرو شده که بتوانیم آنها را حذف کرده و از آنها جلوگیری کنیم. افرادی میتوانند بازخورد خود را به روش‌های مختلفی به اداره انتخابات بی‌سی برسانند. این بازخوردها طرح‌های دسترس‌پذیری آینده ما را مطلع می‌سازد و به ما در تضمین در دسترس بودن خدمات، منابع و رویه‌هایمان برای همه، کمک میکند. در طی انتخابات استانی، اداره انتخابات بی‌سی با استفاده از یک فرم بازخورد دسترس‌پذیری بازخورد رای‌دهندگان درباره دسترس‌پذیری را در محل‌های رای‌گیری جمع‌آوری میکنند. رای‌دهندگان میتوانند فرم‌ها را پر کرده و آن را در جعبه مشخص شده بگذارند. ماموران انتخاباتی میتوانند به رای‌دهندگان در پر کردن فرم‌ها کمک کنند. همچنین رای‌دهندگان بازخورد خود را درباره‌ی رای‌دادن در انتخابات استانی از طریق تلفن یا ایمیل به ما میدهند. بعد از انتخابات کارکنان اداره انتخابات بی‌سی فرم‌ها را بررسی میکنند تا ببینند چطور می‌توانیم رویه و منابع رای‌گیری را برای دفعه بعد بهبود ببخشیم.

اداره انتخابات بی‌سی در طول سال نیز بازخورد عموم را جمع‌آوری میکند. راه‌هایی که مردم میتوانند از طریق آنها **بازخورد** خود را به ما برسانند در وب‌سایت اداره انتخابات بی‌سی ذکر شده است. به عنوان مثال عموم می‌توانند از طریق پست، پست الکترونیکی، فکس، حضوری و یا تماس تلفنی بازخورد خود را به ما برسانند. ما پذیرای خدمات تماس تصویری مخصوص ناشنوا/ایان (VRS) نیز هستیم و همچنین شماره تلفنی (TTY) را به افراد ناشنوا/کم‌شنوا اختصاص داده‌ایم. ما مردم را تشویق میکنیم تا در رابطه با موانعی که هنگام انجام فعالیت‌های زیر با آن مواجه شدند به ما بازخورد بدهند:

- ثبت نام برای رای‌دهی؛
- رای دادن؛
- نامزد شدن؛
- درخواست کار دادن نزد اداره انتخابات بی‌سی؛
- استفاده از منابع، اطلاعات، یا دفاتر اداره انتخابات بی‌سی.

افراد میتوانند تا حدی که علاقه دارند اطلاعات خود را با ما به اشتراک بگذارند. این گزینه را دارند که نام و شماره تلفن خود را به ما بدهند. طبق قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا ما اجازه داریم اطلاعات شخصی فرستاده شده در بازخورد افراد را جمع‌آوری کنیم. اگر افراد شماره تماس خود را با ما به اشتراک بگذارند، ممکن است با آنها در رابطه با جزئیات بیشتر در مورد بازخورد آنها تماس گرفته شود.

به علاوه، اداره انتخابات بی‌سی در حال ساخت رویه‌ی داخلی جدایی است تا کارکنان نیز بتوانند در رابطه با دسترس‌پذیری انبار و دفتر مرکزی اداره انتخابات بی‌سی بازخورد و نظر بدهند. مسئولان انتخابات منطقه‌ای و معاون‌های آنها نیز میتوانند درباره‌ی دفاتر انتخابات منطقه‌ای و مکان‌های رای‌گیری بازخورد و نظر بدهند.

## مشورت

اداره انتخابات بی‌سی با گروه‌ها و سازمان‌های مختلف و عموم مشورت می‌کند تا بتواند دسترس‌پذیری خدمات، روندها و منابع خود را بهبود ببخشد. این شامل مشورت منظم با کمیته دسترسی پذیری نیز می‌شود. برای مثال، کمیته دسترسی در بازیابی و پیشرفت طرح دسترس‌پذیری ما کمک اساسی داشت.

سازمان اداره انتخابات بی‌سی مکرراً با نهادهای مدیریت انتخابات کار میکند تا رای دادن را دسترس‌پذیرتر کند. برای مثال، ما عضوی از دبیرخانه هماهنگی انتخاباتی رای‌دهندگان جامعه عملی معلولین هستیم. این گروه سراسری مدیران انتخابات، تجربیات خود را در رابطه با کمک به رای‌دهندگان دگر توان به اشتراک گذاشته و اقدامات جدیدی که می‌توانیم با هم کار کنیم را شناسایی میکنند. این گروه همچنین ابزارها و منابعی را که اداره انتخابات بی‌سی و سایر اعضای گروه میتوانند برای بهبود خدمات به رای‌دهندگان دگر توان استفاده کنند، شناسایی میکنند.

همچنین اداره انتخابات بی‌سی با کمیته مشورتی انتخابات راجع به قانون انتخابات مشورت میکند؛ به خصوص قبل از ارائه توصیه برای تغییر قانونی یا مقررات تحت این قانون. در طی سال‌ها، این مشورت‌ها مکرراً شامل بحث‌هایی در مورد دسترس‌پذیری روند انتخاباتی بوده است. کمیته مشورتی انتخابات تحت بند ۱۴ قانون انتخابات پایه‌گذاری شده است. این کمیته شامل یک افسر ارشد انتخابات به عنوان رئیس کمیته، دو نماینده از هر حزب سیاسی دارای نماینده در مجلس قانون‌گذاری، و یک نماینده از هر حزب سیاسی که در مجلس قانونگذاری نماینده‌ای نداشته ولی در انتخابات عمومی قبلی حداقل در نیمی از مناطق رقابت داشته، میشود.

علاوه بر این، اداره انتخابات بی‌سی در کنفرانس‌های مختلف شرکت کرده و در طول سال کارگاه‌های مختلفی را تشکیل میدهد؛ از جمله کنفرانسی با حضور افراد دگر توان. در این کنفرانس‌ها و کارگاه‌ها ما از مردم در رابطه با تجربه‌ی آنها با اداره انتخابات بی‌سی مانند رای دادن یا کار کردن در محل‌های رای‌گیری، بازخورد جمع‌آوری میکنیم.

## ویژگی‌های دسترس‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی

این قسمت ویژگی‌هایی را توصیف میکند که امیدواریم تعامل عموم با اداره انتخابات بی‌سی را راحت‌تر سازد. در نهایت، این تجربیات افراد است که دسترس‌پذیری این ویژگی‌ها را مشخص میکند، و از طریق تجربیات آنها ما می‌توانیم راه‌هایی برای بهبود و تغییر پیدا کنیم. در قسمت‌های دیگر، ما درباره موانع موجود و اولویت‌هایمان در اداره انتخابات بی‌سی بحث می‌کنیم.

## اطلاعات و ارتباطات

اداره انتخابات بی‌سی روش‌های متعددی برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات انتخابات و ثبت‌نام رای دهندگان دارد. برای مثال بعد از برگزاری انتخابات، اداره انتخابات بی‌سی کارت را با عنوان "محل رای دادن" به هر رای‌دهنده‌ی ثبت‌شده در استان ارسال می‌کند. این کارت شامل اطلاعاتی شخصی‌سازی شده راجع به محل، زمان، و چگونگی رای دادن می‌شود. اطلاعات روی کارت در وبسایت اداره انتخابات بی‌سی نیز قابل دسترسی است.

ما فرصت‌های رای‌دهی را در قالب‌های مختلفی مانند رادیو، آنلاین، مجله و روزنامه تبلیغ می‌کنیم. برای مثال در گذشته ما مقاله‌ای را در مجله‌ی The Westcoast Reader، که یک روزنامه‌ای به زبان ساده است، چاپ کرده و منابع آنلاین را نیز در Decoda Literacy Solutions و Camosun College منتشر کرده‌ایم. تبلیغات ما شامل ویژگی‌های دسترسی‌پذیری مانند زیرنویس ویدیوهای تبلیغاتی نیز می‌باشد. علاوه بر این ما در گذشته با سازمان ملی کانادا برای نابینایان همکاری کرده‌ایم و اطلاعات خود را راجع به سیستم رای‌دهی تلفنی همراه با کمک را با اعضای آن به اشتراک گذاشته‌ایم (برای اطلاعات بیشتر در رابطه با این فرصت رای دادن قسمت "رای‌دهی تلفنی همراه با کمک" را نگاه بکنید). همچنین ما منابع مختلفی را درباره ثبت نام رای‌دهندگان ساخته و مطالب رای دادن را به زبان‌های زیادی ارائه می‌دهیم. ما برنامه داریم تا منابع را به روش‌های بیشتری ایجاد نموده و ویدیوهای به زبان اشاره تولید کنیم.

برنامه‌های توسعه و ارتقاء ما درباره‌ی انتخابات، رای‌دهی، ثبت‌نام رای‌دهندگان، و فرصت‌های شغلی برای افراد دگر توان، اطلاعاتی به اشتراک می‌گذارد. ما این اطلاعات را از طریق ارائه و غرفه‌های نمایشگاهی در کنفرانس‌ها به اشتراک می‌گذاریم. برای مثال ما سال‌ها ارائه و کارگاه‌های مختلفی را در Inclusion BC برگزار کرده‌ایم. علاوه بر این ما این اطلاعات را از طریق نامه یا ایمیل به سازمان‌هایی در سطح استان که با افراد دگر توان کار می‌کنند ارسال کرده تا آنها بتوانند به ما در گسترش اطلاعات به شبکه خودشان کمک کنند. ما همچنین اطلاعات خود را با کتابخانه‌ها، دفاتر خدماتی بریتیش کلمبیا، و شهرداری‌ها در تمامی مناطق استان، از جمله مناطق شهری و روستایی، به اشتراک می‌گذاریم.

## روش‌های رای دادن

اداره انتخابات بی‌سی سیاست "همه‌جا رای بده" را دنبال می‌کند؛ این بدین معنی است که رای‌دهندگان می‌توانند در تمامی مکان‌های رای‌گیری استان رای دهند. در طول انتخابات، اداره انتخابات بی‌سی لیست [مکان‌های رای‌گیری](#) را در وبسایتمان به اشتراک می‌گذارد و کارت‌های "محل رای دادن" نیز به تمامی رای‌دهندگان ثبت شده در استان ارسال می‌شوند. علاوه بر این ما این لیست را در روزنامه‌های محلی منتشر می‌کنیم. رای‌دهندگان می‌توانند در طول انتخابات از اپلیکیشن وب ما استفاده کرده یا با اداره انتخابات بی‌سی تماس بگیرند تا مکان‌های رای‌گیری را پیدا کنند. در ادامه ما اطلاعاتی درباره روش‌های رای دادن به اشتراک می‌گذاریم:

- در تبلیغاتمان،
- در طول ارائه‌ها،
- در وبسایتمان، و
- در راهنمای رای‌دهندگان که در انتخابات استانی به تمامی خانه‌ها ارسال می‌شود.

در ادامه خلاصه‌ای از روش‌های رای دادن در انتخابات استانی را مشاهده میکنید:

### رای دادن زودهنگام

در انتخابات استانی شش روز رای‌گیری زودهنگام وجود دارد. مکان‌های رای‌گیری زودهنگام از ساعت ۸ تا ۲۰ به وقت محلی باز هستند. رای‌دهندگان نیاز به دلیل خاصی برای رای دادن زودهنگام ندارند— این یک گزینه برای تمامی رای‌دهندگان واجد شرایط است. در صورت ثبت‌نام نکردن یا به روز نبودن اطلاعات، اشخاص میتوانند هنگام رای‌دهی ثبت‌نام یا آن‌ها را به روز کنند. افراد میتوانند در تمامی مکان‌های رای‌گیری زودهنگام رای دهند، و تمامی مکان‌های رای‌گیری زودهنگام برای افرادی که از دستگاه‌های حرکتی کمی استفاده میکنند دسترس‌پذیر هستند.

### رای دادن در روز نهایی رای‌گیری

روز نهایی رای‌گیری روز ۱۲۸م بعد از شروع انتخابات است. برای رای دادن در روز نهایی رای‌گیری، رای‌دهندگان میتوانند از ساعت ۸ تا ۲۰ به وقت پاسفیک [غرب آمریکا] به یکی از مکان‌های رای‌گیری مراجعه کنند. مکان رای‌دهی مشخص‌شده/نزدیک‌ترین آنها در کارت "محل رای دادن" ذکر شده است. در صورت ثبت‌نام نکردن، یا به روز نبودن اطلاعات اشخاص میتوانند هنگام رای دهی ثبت‌نام یا آن‌ها را به روز کنند.

### رای دادن در تمامی دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای

رای دادن در تمامی دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای از روز شروع انتخابات تا ساعت ۱۶ روز نهایی رای‌گیری ممکن است. در صورت ثبت‌نام نکردن، یا به روز نبودن اطلاعات اشخاص میتوانند هنگام رای دهی ثبت‌نام یا آن‌ها را به روز کنند.

### رای دادن از طریق پست

رای‌دهندگان میتوانند قبل از شروع انتخابات تا ساعت ۱۶ روز نهایی رای‌گیری بسته "رای دادن با پست" را درخواست کنند. افراد میتوانند بسته را از طریق پست یا دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای دریافت کنند. رای‌دهندگان باید تا زمان شروع انتخابات صبر کنند تا از بسته رای‌گیری خود استفاده کنند. رای‌دهندگان میتوانند بسته‌های تکمیل شده‌ی خود را به یکی از دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای، مکان‌های رای‌گیری یا دیگر مکان‌های معین شده قبل از ساعت ۲۰ روز نهایی رای‌گیری تحویل دهند. در صورت ثبت‌نام نکردن، یا به روز نبودن اطلاعات، در بسته رای‌گیری دستورالعمل‌هایی در خصوص ثبت‌نام یا به روزرسانی اطلاعات، ارائه داده شده است.

### فرصت‌های رای‌دهی خاص

اداره انتخابات بی‌سی فرصت‌های رای‌دهی خاصی را مهیا کرده است تا به رای‌دهندگانی که شرایط مناسب برای رای دادن ندارد، کمک کند. فرصت‌های رای‌دهی خاص رایج شامل فرستادن تیم‌های سیار به بیمارستان‌های مراقبت‌های خاص، مراکز به‌پروری، و مسکن مراقبت از سالمندان یا جوانان دگر توان جسمی یا ذهنی، می‌شوند.



## رای دادن تلفنی همراه با کمک

رای دادن تلفنی همراه با کمک برای رای‌دهندگان است که به هر دلیلی به تنهایی توانایی رای دادن، ندارند. برای رای دادن از این طریق، اطلاعات ثبت‌نام فرد باید به روز باشد و آنها باید حداقل یکی از ویژگی‌های زیر را داشته باشند:

- آنها بینایی خود را از دست داده‌اند.
- آنها معلولیت یا بیماری‌ای دارند که از توانایی آنها برای رای دادن مستقلانه جلوگیری میکند.
- آنها در آخرین هفته‌ی کمپین نمیتوانند به هیچ روش دیگری یا از طریق پست رای دهند.

فقط رای‌دهندگانی که یکی از این معیارها را دارند می‌توانند از طریق تلفن رأی دهند و باید واجد شرایط بودن خود را تایید کنند. اگر افرادی که واجد شرایط نیستند بخواهند از طریق تلفن رأی دهند، خط‌های تلفن برای افرادی که واقعا واجد شرایط هستند مشغول می‌شود. اپراتورهای تلفنی به رای‌دهندگانی که از طریق تلفن رأی میدهند کمک میکنند. اداره انتخابات بی‌سی رویه‌ای را دنبال میکند تا محرمانه بودن رای‌دهندگان تلفنی را تضمین کند.

## دسترس‌پذیری رای‌دهی

ماموران انتخابات در مکان‌های رای‌گیری برای کمک به رای‌دهندگان حضور دارند. اداره انتخابات بی‌سی به تمامی ماموران انتخاباتی آموزش میدهد تا مراحل زیر را دنبال کنند:

- از رای‌دهندگان بپرسند "چطور میتوانم به شما کمک کنم؟"
  - با دقت گوش دهند
  - مطابق آنچه رای‌دهنده درخواست کرده است عمل کنند، و نه بر اساس آنچه مسئول انتخابات فکر می‌کند مفید خواهد بود
- اداره انتخابات بی‌سی خدمات، منابع، و ابزارهایی در دسترس دارد تا به رای‌دهندگان دگر توان که چه به صورت حضوری و چه از راه دور رای می‌دهند، کمک کند.

## وسایل کمکی/تطبیقی

رای‌دهندگان اجازه دارند ابزار خود را برای استفاده در مکان‌های رای‌گیری به همراه بیاورند. علاوه بر این در هر دفتر انتخاباتی منطقه‌ای سیستم‌های رای‌دهی دسترس‌پذیر وجود دارند تا به رای‌دهندگان در رای دادن مستقلانه کمک کنند. این شامل رای‌دهندگان نابینا و افراد دارای دیگر معلولیت‌ها میشود. رای‌دهندگان میتوانند به یک فایل صوتی حاوی لیست نامزدهای منطقه خود گوش داده و سپس با استفاده از یک دستگاه انتخاب‌کننده‌ی دستی، نی سیپ اند پاف(نی‌هایی که شخص میتواند با استفاده از دمیدن و تغییر فشار هوا چیزی را انتخاب کند)، یا پدال رای خود را انتخاب کنند. برگه‌ی رای رای‌دهنده از روی پشت چاپ شده و به صورت مکانیکی وارد صندوق رای منطقه‌ای میشود. سیستم رای‌دهی دسترس‌پذیر شامل بخش‌های زیر میشود:

- رابط لمسی صوتی: یک کنترل‌گر دستی و لمسی که در رای‌دهی دسترس‌پذیر برای رای‌دهندگانی که بینایی خود را از دست داده‌اند استفاده می‌شود. کنترل‌گر دارای جهت‌های صوتی؛ دکمه‌های بزرگ و لمسی با رنگ‌های متضاد، و خط بریل است.

- دستگاه نشانگر کاغذ رای: به همراه جدول‌ساز رای کار میکند تا رای‌های انتخاب شده توسط دستگاه رای‌دهی دسترس‌پذیر صوتی را روی کاغذ رای چاپ کند.
- صوتی: رای‌دهندگان از هدفون بخش‌های رای‌دهی دسترس‌پذیر استفاده میکنند تا به دستورالعمل‌های صوتی گوش داده و رای خود را انتخاب کنند. رای‌دهندگان میتوانند در صورت تمایل از هدفون‌های شخصی خود استفاده کنند.
- پدال‌های چپ و راست: رای‌دهندگان میتوانند با استفاده از دست، پا، یا آرنج‌ها پدال‌ها را فشار داده و رای خود را ثبت کنند. این گزینه‌ی خوبی برای افرادیست که با استفاده از اجسام کوچک مانند خودکار یا ماژیک مشکل دارند.
- دستگاه سیپ اند پاف: این دستگاه به رای‌دهندگان اجازه میدهد تا رای خود را با استفاده از دم و باز کردن در یک نی ثبت کنند. رای‌دهندگانی که در استفاده از دست یا پاهایشان با مشکل مواجه هستند در درجه اول از این گزینه استفاده میکنند.

### **کمک به علامت‌گذاری برگه رای**

رای‌دهندگان میتوانند به هر دلیلی برای علامت‌گذاری برگه رای خود درخواست کمک کنند. در صورت نیاز داشتن به کمک برای علامت‌گذاری برگه رای، آنها میتوانند از ماموران انتخاباتی حاضر در محل رای‌گیری درخواست کمک کنند. ایشان میتوانند حتی یکی از دوستان یا اعضای خانواده خود را برای کمک همراه بیاورند. شخصی که در این کار کمک میکند باید قسم بخورد که طبق خواسته‌ی رای‌دهنده به وی کمک خواهد کرد.

### **منابع مخصوص رای‌دهندگان نابینا، نابینا-ناشنوا و کم‌بینا**

علاوه بر دستگاه‌های کمک‌کننده‌ی موجود در مکان‌های رای‌گیری؛ لیست نامزدها در خط بریل، پوسته‌های رای با خط درشت، و الگو برگه رای به خط بریل نیز در تمامی مکان‌های رای‌گیری وجود دارند تا به رای‌دهندگان داری معلولیت‌های بینایی کمک کنند.

### **منابع مخصوص رای‌دهندگان ناشنوا و کم‌شنوا**

اداره انتخابات بی‌سی به ماموران انتخاباتی خود آموزش می‌دهد تا چگونه به رای‌دهندگان ناشنوا و کم‌شنوا کمک کنند. ما در تمامی مکان‌های رای‌گیری کمک‌های تصویری موجود داریم. رای‌دهندگان میتوانند یک مترجم همراه خود برای کمک بیاورند. علاوه بر این رای‌دهندگان میتوانند از طریق خدمات تبدیل صدا به متن و تماس تصویری مخصوص ناشنویان، با اداره انتخابات بی‌سی با شماره زیر تماس بگیرند: 1-888-456-5448.

### **دسترس‌پذیری فیزیکی در مکان‌های رای‌دهی**

تمامی مکان‌های رای‌دهی پیشرفته و بیشتر مکان‌های رای‌دهی عمومی برای رای‌دهندگانی که از کمک‌های حرکتی استفاده میکنند دسترس‌پذیر هستند. رای‌دهندگانی که نمیتوانند وارد ساختمان رای‌دهی شوند میتوانند خارج از ساختمان رای دهند (در پارکینگ یا کنار خیابان).

### **مترجمان**

رای‌دهندگان میتوانند یک مترجم را برای کمک به محل رای‌گیری بیاورند. این شامل زبان اشاره، زبان لمسی یا ردیابی است. مترجم باید تعهد جدی بدهد که میتواند به عنوان مترجم عمل کند و به بهترین نحو ممکن این کار را انجام خواهد داد.

## دسترس‌پذیری شرکت‌کنندگان سیاسی

اداره انتخابات بی‌سی با بسیاری از شرکت‌کنندگان در تعامل است؛ از جمله نامزدها، حزب‌های سیاسی، سازمان‌های انتخاباتی و اسپانسرهای تبلیغاتی انتخابات. دسترس‌پذیر کردن منابع و مراسم‌های شرکت‌کنندگان سیاسی برای عموم، بر عهده خودشان است. هرگونه بازخوردی در رابطه با این موارد باید مستقیماً به شرکت‌کننده سیاسی مربوطه داده شود.

یکی از وظایف اداره انتخابات بی‌سی در انتخابات استانی جمع‌آوری و پردازش نامزدهای انتخابات است. اکثر رای دهندگان واجد شرایط می‌توانند با پرکردن یک فرم درخواست نامزدی، به عنوان نامزد مجلس قانون‌گذاری شرکت کنند. پس از بررسی پرونده، ما یک گواهی نامزدی صادر می‌کنیم.

در گذشته پروسه درخواست دادن برای نامزد شدن کاملاً روی کاغذ انجام می‌شد. داوطلبان باید فرم‌های خود را پرینت گرفته و از طریق پست، فکس، یا حضوری در دفاتر اداره انتخابات بی‌سی تحویل می‌دادند. گاهی اوقات داوطلبان هنگام پر کردن فرم‌ها خطا می‌کردند، برای مثال تمام اطلاعات خواسته شده را وارد نمی‌کردند. ما متوجه شدیم که پر کردن فرم‌های کاغذی برای برخی افراد سخت است. برای از بین بردن هرگونه مانع، اداره انتخابات بی‌سی گزینه‌ی پر کردن الکترونیکی را برای داوطلبان در سال ۲۰۲۳ با نام "سیستم درخواست نامزدی" (CNAS)، ایجاد کرد. این یک اپلیکیشن مبتنی بر وب است که افراد از طریق کامپیوتر، تبلت، یا موبایل‌های خود به [پورتال خدمات اداره انتخابات بی‌سی](#) دسترسی دارند. افراد می‌توانند از CNAS برای موارد زیر استفاده کنند:

- کامل کردن مدارک نامزدشدن و دنبال کردن روند پردازش آن؛
- پرداخت بیعانه به صورت آنلاین با استفاده از کارت اعتباری؛
- امضا کردن اسناد خود به صورت الکترونیکی و درخواست امضا از دیگران؛
- ارسال درخواست نامزدی برای بررسی در زمانی که نامزدی‌ها پذیرفته می‌شوند؛
- دریافت خبر و بازخورد از اداره انتخابات بی‌سی درباره درخواستشان؛ و
- تصحیح و ارسال دوباره درخواست پس از بررسی اداره انتخابات بی‌سی.

CNAS روشی راحت، خودکار و متمرکز را برای ثبت اطلاعات داوطلبان ارائه می‌دهد که اطلاعات درخواست را از نظر کامل بودن بررسی کرده و داوطلب را در طول پروسه راهنمایی می‌کند. این سیستم در صورت تکمیل نبودن اطلاعات به افراد هشدار می‌دهد. این کمک می‌کند تا آنها فرم‌ها را کامل پر کرده و احتمال قبول شدن درخواست آن‌ها بالاتر برود.

با راه‌اندازی CNAS، داوطلبان می‌توانند پروسه درخواست نامزدی خود را آنلاین (از طریق CNAS) و یا به صورت کاغذی انجام دهند. هر دو روش ارسال به موارد یکسان نیاز داشته و از الزامات یکسانی پیروی می‌کنند.

در ادامه، اداره انتخابات بی‌سی در گذشته تمام اطلاعیه‌های کتبی را از طریق پست به شرکت‌کنندگان سیاسی ارسال می‌کرد؛ اما، اکنون اطلاعیه‌های کتبی را نیز از طریق ایمیل ارسال می‌کنیم تا گیرنده بتواند آن را خیلی سریع‌تر دریافت کند و همچنین اگر افراد بخواهند، در صورت نیاز برای خواندن اطلاعیه‌های کتبی از تکنولوژی استفاده کنند.

## دسترس‌پذیری در محل کار

اداره انتخابات بی‌سی در طی سال کارکنان دائمی و موقتی را برای دفتر مرکزی و انبار استخدام میکند. به علاوه، هنگام انتخابات ما هزاران کارمند موقتی استخدام میکنیم تا در محل‌های رای‌گیری و دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای سراسر استان کار کنند. هدف اداره انتخابات بی‌سی ایجاد یک محیط کار فراگیر و بی‌مانع برای تمامی کارکنان است. موارد زیر مثال‌هایی از روش‌های حمایت ما از کارکنانمان هستند:

- ما هنگام تبلیغ فرصت‌های شغلی و استخدام کارمندان به نیازهای کارمندان دگر توان توجه می‌کنیم. برای مثال:
  - ما کارهایی که نیازمند فعالیت فیزیکی، مانند بلند کردن مکرر و ایستادن طولانی هستند را شناسایی میکنیم
  - ما قالب‌ها و پشتیبانی ارتباطات دسترس‌پذیر، مانند ارائه مطالب در فونت‌های درشت، را هنگام درخواست ارائه میدهیم.
- ما موانع فیزیکی را در محل کار کاهش می‌دهیم و تضمین می‌کنیم تا اتاق‌های جلسات و دفاتر برای افرادی که از وسایل کمکی حرکتی استفاده می‌کنند دسترس‌پذیر بوده و سرویس‌های بهداشتی دارای جایگاه ویژه دسترس‌پذیر و درهای اتوماتیک باشد.
- ما خط مشی و طرح‌های خاصی را قرار میدهیم تا از وقوع موانع جلوگیری کنیم. برای مثال، ما محل کار را بی‌بو نگه میداریم چون بوها میتوانند موانع حسی ایجاد کنند.
- ما از راهنمای مدیران خدمات عمومی استان بریتیش کلمبیا [برای ارائه تسهیلات معقول](#) و حمایت‌های شخصی‌سازی شده به کارکنان، پیروی می‌کنیم.
- ما رویه‌ی برگشت به کار مخصوصی را ارائه می‌دهیم، برای افرادی که به دلیل ناتوانی سر کار حاضر نبوده‌اند و برای برگشت به کار به کمک نیاز دارند.
- اطلاعات بیشتر درباره‌ی کمک‌های محل کار در مطالب توجیهی کارمندان ارائه میشود.

## موانع

این قسمت طرح کلی موانعی که اداره انتخابات بی‌سی با آن روبه‌رو شده و سعی در حذف آنها دارد را نشان می‌دهد. احتمالاً اداره انتخابات بی‌سی حین همکاری با کمیته دسترس‌پذیری و شروع طرح دسترس‌پذیری و مکانیسم بازخورد، موانع جدیدی که افراد با آنها روبه‌رو میشوند را شناسایی میکند. در صورت شناسایی موانع، روش‌هایی برای حذف و جلوگیری از آنها ایجاد میکنیم.

### دسترس‌پذیری با طراحی

اداره انتخابات بی‌سی از قدیم خدمات و اپلیکیشن‌های خود را به نحوی طراحی کرده است که موانع را شناسایی و بررسی کند، اما ما آنها را با یک رویکرد "دسترس‌پذیری در طراحی" به صورت مداوم توسعه ندادیم. به عنوان مثال برای سیستم آنلاین ثبت‌نام رای‌دهندگان بریتیش کلمبیا هیچ مانعی (چه توسط عموم و چه کارکنان) شناسایی نشده است. با این حال، اداره انتخابات بی‌سی هنوز یک بازرسی دسترس‌پذیری کامل از آن سیستم انجام نداده تا راحتی استفاده و دسترس‌پذیری آن را برای همگان تضمین کند، پس این یکی از قدم‌های آینده‌ی ماست. (بخش "اولویت‌های ما برای ۲۰۲۳/۲۴ تا ۲۰۲۵/۲۶" را مشاهده کنید).

اداره انتخابات بی‌سی بسیاری از منابع و اسناد را در قالب‌های متنوع ارائه می‌دهد، به خصوص اگر برای رای دادن فرد نیاز باشند. برای مثال، ما لیست نامزدها را با خط بریل ارائه می‌دهیم. اداره انتخابات بی‌سی میتواند منابع جایگزین با زبان ساده‌تر را نیز در قالب‌های دیگر ارائه کند، مانند کارت‌های "محل رای دادن" و "راهنمای رای‌دهندگان" با حروف درشت و ویدیوی زبان اشاره. علاوه بر این ما میتوانیم برای کارکنان ویدیوهای آموزشی با زیرنویس بسازیم.

### آموزش

اداره انتخابات بی‌سی مطالب آموزشی مانند راهنما، ویدیو، و مدل‌های آموزش آنلاین می‌سازد تا کارکنان را آموزش دهد و به آنها در کمک به رای‌دهندگان در محل‌های رای‌گیری و دفاتر انتخاباتی ناحیه کمک کند. در طول انتخابات استانی ما هزاران مامور انتخاباتی را آموزش می‌دهیم. برای انتخابات سراسری استانی ۲۰۲۴، ما قصد داریم تا رویه‌ها و ابزارهای جدیدی را برای کمک به رای‌دهندگان دگر توان معرفی کنیم، مانند سیستم رای‌دهی دسترس‌پذیر که در دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای واقع می‌شوند. ما باید مطالب آموزشی خود را بهبود بخشیده و به‌روز کنیم تا مطمئن شویم مسئولین انتخابات میتوانند رویه‌ها را دنبال کرده و به خوبی از ابزارها جهت کمک به رای‌دهندگان دگر توان استفاده کنند. این امر کمک میکند تا از موانعی که از خطای کارکنان سرچشمه می‌گیرند، جلوگیری کنیم.

## دسترس‌پذیری فیزیکی و محیط ساخته شده

اداره انتخابات بی‌سی با هیچ مانع فیزیکی برای کارمندان در دفتر مرکزی ما در ویکتوریا یا در انبارمان در سنترال سانچ، مواجه نشده است. ما هنگام انتخاب مکان‌های رای‌گیری آنها را از نظر دسترس‌پذیری فیزیکی بررسی میکنیم. با این حال، ما میدانیم که فضای فیزیکی می‌تواند موانعی را برای افراد دگر توان ایجاد کند و نیازهای دسترس‌پذیری افراد را به مرور زمان تغییر دهد. اداره انتخابات بی‌سی به شناسایی و بررسی موانع فیزیکی، در صورت وقوع، ادامه خواهد داد.

با اینکه تمامی مکان‌های رای‌گیری پیشرفته و بیشتر مکان‌های رای‌گیری نهایی برای افرادی که از وسایل کمکی حرکتی استفاده میکنند دسترس‌پذیر هستند؛ بعضی از مکان‌های رای‌گیری نهایی اینطور نیستند. اداره انتخابات بی‌سی باید در روز نهایی رای‌گیری مکان‌های زیادی را برای رای‌گیری در سراسر استان اجاره کند، و در نواحی مختلف استان پیدا کردن مکان‌هایی که به طور کامل برای افرادی که از وسایل کمکی حرکتی استفاده می‌کنند دسترس‌پذیر باشند، ممکن است چالش‌برانگیز باشد. در برخی موارد ما قادر هستیم با به روز کردن و تغییرات موقتی، دسترس‌پذیری آن محل رای‌گیری را بهبود بخشیم. همچنین ما برای افرادی که نمیتوانند در روز نهایی رای‌گیری به ساختمان رای‌گیری دسترسی داشته باشند، گزینه‌های دیگری داریم. برای مثال آنها میتوانند از طریق پست یا در کنار پیاده‌رو رای داده یا حتی واجد شرایط رای دادن تلفنی همراه با کمک باشند. علاوه بر این آنها می‌توانند در یک مکان دیگر رای‌گیری رای دهند. اداره انتخابات بی‌سی مکان‌های رای‌گیری دسترس‌پذیر برای افرادی که از دستگاه‌های حرکتی کمکی استفاده میکنند، را روی کارت‌های "محل رای دادن" و وب‌سایت اداره انتخابات بی‌سی نشان میدهد. ما این کار را با قرار دادن علائم دسترسی‌پذیری بین‌المللی در کنار نام محل رای‌گیری، انجام می‌دهیم. مطمئن شدن از اینکه رای‌دهندگان دسترس‌پذیری محل رای‌گیری خود را شناخته و ارائه دادن گزینه‌های دیگر برای رای دادن، کلید کاهش دادن موانع است.

## دسترس‌پذیری روند رای دادن

قانون انتخابات بریتیش کلمبیا روند رای‌دهی ما را بسیار دسترس‌پذیر میکند (قسمت "دسترس‌پذیری رای‌دهی" را مشاهده کنید). برای مثال رای‌دهندگان دگرتوان میتوانند از طریق رای‌دهی تلفنی همراه با کمک یا سیستم رای‌دهی دسترس‌پذیر در دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای رای دهند. هر دو گزینه رای را محرمانه نگه میدارند. سیستم رای‌دهی دسترس‌پذیر در دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای باعث میشود تا رای‌دهندگان بتوانند کاملاً مستقلانه رای خود را ثبت کنند. اداره انتخابات بی‌سی قصد دارد تا این سیستم را در انتخابات سراسری استانی ۲۰۲۴ برای اولین بار در سطح کل استان پیاده کند. ممکن است در آن زمان اداره انتخابات بی‌سی موانع دیگری را در این روند شناسایی کند.

اگر رای‌دهنده‌ای برای رای دادن از طریق پست ثبت نام می‌کند، باید هویت و آدرس محل سکونت خود را ثابت کند. در گذشته، این کار با ارسال فتوکپی کارت شناسایی همراه با بسته‌ی رای‌دهی از طریق پست، انجام میشد. تغییرات قانونی اخیر اجازه می‌دهد تا اداره انتخابات بی‌سی از ابزارهای دیجیتال برای تایید هویت یک رای‌دهنده استفاده کند، مانند آپلود عکس کارت شناسایی قابل قبول در یک وب‌سایت امن. هنگام نوشتن این طرح دسترسی‌پذیری در ۲۰۲۳، اداره انتخابات بی‌سی هنوز این قابلیت را توسعه نداده بود. این قسمت از روند رای دادن از طریق پست ممکن است هنوز برای برخی از رای‌دهندگان مانع محسوب شود. اداره انتخابات بی‌سی قصد دارد تا پیش از انتخابات سراسری استانی با رویکرد "اولویت با دسترس‌پذیری" در این ناحیه بهبودهایی را ایجاد کند.

# اولویت‌های ما برای انتخابات ۲۰۲۳/۲۴ تا ۲۰۲۵/۲۶

در ادامه ما طرح کلی اولویت‌هایمان برای انتخابات ۲۰۲۳/۲۴ تا ۲۰۲۴/۲۶ توضیح می‌دهیم. ممکن است در آینده ما با مواجه شدن به بازخورد کمیته دسترس‌پذیری و عموم اولویت‌های جدیدی را اضافه کنیم. در حال حاضر اولویت‌های ما از این قرارند:

## اولویت ۱: نوسازی انتخابات سراسری استانی بعدی

انتخابات سراسری استانی بعدی برای ۱۹ اکتبر ۲۰۲۴ برنامه‌ریزی شده است. این اولین انتخابات سراسری است که تحت قانون نوسازی انتخابات برگزار می‌شود. نوسازی رای‌گیری روند رای‌دهی را بهبود می‌بخشد. ما از فناوری جدید برای اداره انتخابات استفاده خواهیم کرد، از جمله استفاده از جدول‌سازها برای شمارش برگه‌های رای کاغذی و لپ‌تاپ برای جستجوی نام رأی‌دهنده و چک کردن آن با لیست رای‌دهندگان. جدول‌سازها به اداره انتخابات بی‌سی اجازه می‌دهند تا به طور گسترده از وسایل کمکی برای رأی‌دهندگان دگر توان استفاده کند، زیرا جدول‌سازها بخشی از سیستم رای‌گیری دسترس‌پذیری هستند که در تمامی دفاتر انتخاباتی منطقه‌ای واقع خواهند بود. همچنین اگر رأی‌دهنده‌ای هنگام رای‌دهی در کاغذ خود خطایی کرده باشد، جدول‌ساز فوراً به مامور انتخاباتی اطلاع داده و رأی‌دهنده می‌تواند رای خود را تصحیح کند. مزیت دیگر این سیستم این است که رأی‌دهندگان به نوبت حضورشان در محل رای‌گیری، رای می‌دهند و لازم نیست به ایستگاه رای‌دهی خاصی مراجعه کنند. این اقدام باید باعث کاهش زمان انتظار رأی‌دهندگان در صف‌های محل‌های رای‌گیری شود.

ما این فرصت را داشتیم که روند نوسازی رای‌گیری را در حجم کوچکی هنگام انتخابات میان‌دوره‌ای امتحان کنیم. ما به تست کردن این روندها تا قبل از انتخابات سراسری استانی ۲۰۲۴ ادامه خواهیم داد. این شامل کار با افراد دگر توان، برای تست این روندها به جهت شناسایی هرگونه موانع است تا بتوانیم آن‌ها را حذف و از آنها جلوگیری کنیم.

## اولویت ۲: بررسی وب‌سایت اداره انتخابات بی‌سی و سیستم ثبت‌نام آنلاین

### رای‌دهندگان از نظر دسترس‌پذیری

ما می‌خواهیم تضمین کنیم که افراد دگر توان می‌توانند به راحتی اطلاعات و ارتباطات ارائه شده توسط انتخابات بی‌سی را دریافت و درک کنند، که شامل وب‌سایت ما نیز می‌شود. علاوه بر این ما می‌خواهیم مطمئن شویم که افراد می‌توانند به راحتی برای رای‌دادن ثبت‌نام کنند. به این دلایل، اداره انتخابات بی‌سی با افراد دگر توان همکاری خواهد کرد تا مطالب، طراحی وب‌سایت و سیستم ثبت‌نام آنلاین رای‌دهندگان را بررسی کنند. این شامل تست کردن فناوری‌های کمکی نیز می‌شود. برای مثال ما تضمین می‌کنیم محتوای وب‌سایت، مدارک و راهنماها به صورت زیراند:

- سازگار با فناوری‌های کمکی مانند صفحه‌خوان‌ها، درشت‌کننده‌های صفحه، صفحه‌های بریل قابل بروزسانی، و جهت‌یابی با صفحه‌کلید؛
- نوشته شده به زبان ساده؛ و
- واضح و دارای چیدمان ساده.

### اولویت ۳: ارائه اطلاعات به شرکت‌کنندگان سیاسی در قالب‌های مختلف

ساخت CNAS قدم بزرگی به سوی دسترس‌پذیری برای شرکت‌کنندگان سیاسی می‌باشد. ما به دنبال راه‌هایی هستیم که این را بیشتر بهبود دهیم. برای مثال، اداره انتخابات بی‌سی در سال ۲۰۲۲ در یک جلسه اطلاع‌رسانی آنلاین برای شرکت‌کنندگان سیاسی، به درخواست یکی از شرکت‌کنندگان، مترجم زبان اشاره ارائه داد. ما این را به عنوان اولویتی در نظر می‌گیریم که در جلسات اطلاع‌رسانی آینده، مترجم زبان اشاره و خدمات دیگری مانند زیرنویس را ارائه دهیم. ما متوجه هستیم که ارائه این خدمات در تمام جلسات اطلاع‌رسانی به جای فقط در صورت درخواست شخص، بهترین گزینه خواهد بود. این باعث میشود تا افرادی که نیازمند این خدمات هستند بتوانند به راحتی در این جلسات، حتی اگر در آخرین لحظه تصمیم بگیرند، شرکت کنند. ما با ارائه این خدمات در جلسات اطلاع‌رسانی به عنوان الگوی دسترس‌پذیری برای شرکت‌کنندگان سیاسی عمل میکنیم. این میتواند شرکت‌کنندگان سیاسی را تشویق کند تا این خدمات را در برنامه‌های خود نیز ارائه دهند.

### اولویت ۴: ارائه اطلاعات به رای‌دهندگان در قالب‌های مختلف

ما در حال بررسی راه‌هایی هستیم که بتوانیم اطلاعات خود را در قالب‌های مختلف با رای‌دهندگان، به خصوص برای انتخابات استانی بعدی، به اشتراک بگذاریم. این میتواند ارائه اطلاعات در حروف درشت، خط بریل غیرقراردادی یا قراردادی، صدا، و ویدیو با زبان اشاره را شامل شود. ما مطمئن خواهیم شد که همه مطالب و قالب‌های ما به زبان ساده باشد.

### اولویت ۵: بهبود مطالب آموزشی برای مسئولین انتخاباتی و کارکنان دفاتر

#### انتخاباتی منطقه‌ای

ما با افراد دگر توان همکاری کرده تا مطالب آموزشی‌مان را بررسی و بهتر کنیم. این شامل راهنما، ویدیو، و ماژول‌های آموزشی آنلاین میشود. ما قالب و محتوای این مطالب را بررسی می‌کنیم تا مطمئن شویم کارمندان دگر توان بتوانند به راحتی به این مطالب دسترسی داشته باشند. علاوه بر این ما مطمئن میشویم که این مطالب گزینه‌های زیر را به طور واضح به کارمندان توضیح میدهند:

- چگونگی کمک کردن به رای‌دهندگان در دفاتر رای‌گیری منطقه‌ای در صورت نیاز به کمک؛ و
- چگونگی استفاده از ابزارها و منابع، مانند الگوهای کاغذ رای به خط بریل و سیستم رای‌دهی دسترس‌پذیر.

برای کارمندانی که مسئول استخدام کادر موقتی هستند، ما مطمئن میشویم که مطالب آموزشی ما به وضوح استانداردهای رفتاری اداره انتخابات بی‌سی و اهمیت احترام و دربرگیری در اداره انتخابات بی‌سی را به خوبی توضیح میدهند. ما می‌خواهیم همه کارکنانمان احساس کنند که مورد استقبال قرار گرفته و شامل شده‌اند. استخدام افراد دگر توان به کاهش موانع نگرشی و رفتاری کمک کرده و به اداره انتخابات بی‌سی اجازه می‌دهد تا از دانش و مهارت‌های متنوع سود ببرد.



## اولویت ۶: خواستن نظر کارمندان اداره انتخابات بی‌سی درباره چگونگی بهتر کردن دسترسی‌پذیری محل کار

ما قصد داریم بازخورد کارکنان را در مورد روش‌هایی که می‌توانیم موانع ناشی از محیط، نگرش، شیوه‌ها، سیاست‌ها، اطلاعات، ارتباطات یا فناوری را در محل کارمان کاهش دهیم، جمع‌آوری کنیم. هدف ما این است که موضع خود را به عنوان یک کارفرمای دسترسی‌پذیر بالاتر برده و هنگام ایجاد فرصت‌های شغلی و انجام کارهای خود، آگاهانه مراقب نیازهای کارکنان دگر توان باشیم. این به معنای پذیرش مداوم دسترسی‌پذیری دیجیتال، و پیروی از سیاست‌ها و شیوه‌هایی است که تضمین می‌کند کارکنان دگر توان نیز قادر به مشارکت هستند.

## نظارت و ارزیابی

ما با جمع‌آوری بازخورد از عموم و کمیته دسترسی‌پذیری درباره‌ی طرح دسترسی‌پذیری و موانع موجود در انتخابات بی‌سی، بر دسترسی‌پذیری اداره انتخابات بی‌سی نظارت می‌کنیم. ما مشتاقانه منتظر دریافت بازخورد عموم در طی سال هستیم؛ با این حال، ما انتظار داریم میزان دریافت بازخوردمان هنگام انتخابات و رویدادهای انتخابی دیگر، به دلیل بالا رفتن تعامل ما با عموم در سراسر استان، بیشتر شود. ما در گزارش سالانه و طرح خدمات خود، که سالانه در وبسایت ما منتشر میشود، خبرهای جدیدی از کارهای انجام شده و پیشرفت‌مان در جهت تحقق اولویت‌هایمان ارائه می‌دهیم. همچنین ما در هر جلسه کمیته، پیشرفت‌ها و دستاوردهای خود را با اعضای کمیته دسترسی‌پذیری خود به اشتراک می‌گذاریم.

ما با افراد دگر توان کار خواهیم کرد تا ارزیابی کنیم که آیا اولویت‌های خود را تکمیل کرده‌ایم یا خیر. برای مثال، بعد از بررسی و بهبود دسترسی‌پذیری وبسایت اداره انتخابات بی‌سی، ما از افراد دگر توان درخواست می‌کنیم تا آن را با فناوری‌های کمکی خود امتحان کنند تا مطمئن شویم با وبسایت‌ما سازگار هستند یا خیر. علاوه بر این، ما هر سال تعداد منابع و جلسات اطلاع‌رسانی که با قالب‌های دیگر برای رأی‌دهندگان و شرکت‌کنندگان سیاسی ارائه کرده‌ایم را محاسبه خواهیم کرد تا بتوانیم به دنبال روش‌هایی برای بالا بردن این اعداد در سال‌های آینده باشیم.

## نتیجه‌گیری

---

اداره انتخابات بی‌سی متعهد است تا فرآیند انتخابات را برای همه در بریتیش کلمبیا دسترس‌پذیر و فراگیر کند. برای اینکار، ما باید تمامی موانع را برای افرادی که با ما تعامل دارند، شناسایی، حذف و از آنها جلوگیری کنیم. تمامی افراد واجد شرایط استان باید قابلیت این را داشته باشند که در صورت تمایل رای داده یا نامزد شوند. ما از مردم دعوت می‌کنیم تا درباره طرح دسترس‌پذیری و تعامل‌هایشان با اداره انتخابات بی‌سی به ما بازخورد دهند. ما قصد داریم تا در دو سال آینده با تکمیل شش اولویت‌مان و هر اولویت دیگری که می‌کنیم، دسترس‌پذیری را بهبود دهیم.

## **Elections BC**

PO Box 9275 Stn Prov Govt  
Victoria, BC V8W 9J6

شماره تماس: 250-387-5305

شماره تماس رایگان: 1-800-661-8683

شماره تلفن مخصوص ناشنویان: 1-888-456-5448

آدرس ایمیل: [electionsbc@elections.bc.ca](mailto:electionsbc@elections.bc.ca)

[elections.bc.ca](http://elections.bc.ca)

